

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tierpension „Kunterbunt“

Diese AGB sind fester Bestandteil für die Vereinbarung zur Tierbetreuung

1. Vertragsabschluss

Mit Vertragsabschluss verpflichtet sich die Tierpension „Kunterbunt“ das Tier zu beherbergen, zu verpflegen und eine artgerechte Haltung des Tieres zu übernehmen. Dies gilt für die Dauer des vereinbarten Zeitraumes.

Die Tierbetreuung ist berechtigt vom Unterbringungsvertrag zurück zu treten (auch während des Aufenthalt des Tieres), und eine sofortige Abholung des Tieres zu veranlassen, wenn sich unzumutbare Verhältnisse ergeben.

Dazu gehören zum Beispiel:

Fehlende bzw. unzureichende Stubenreinheit, aggressives Verhalten gegenüber Menschen und Tiere, Verweigerung nötiger Medikation, bekannt werden einer vom Besitzer vorab nicht angezeigten ansteckenden Krankheit, überdurchschnittliche Zerstörungswut etc.

2. Aufnahmebedingungen

Wir bitten um Terminabsprache zu einem Vorgespräch und einer Schnupper-Std. Ihres Hundes um ihn kennen zu lernen und ihn in eine passende Gruppe der Hunde-Kita einzuordnen.

Ihr Hund muss zwingend sozialverträglich mit Katzen sowie Artgenossen verschiedenster Rassen und Alter sein um einen Pensions,- oder/und Kita-Platz zu bekommen.

Andernfalls bieten wir auch Sitting-Service an, wo die Fellnasen in gewohnter Umgebung (zu Hause) versorgt werden können.

3. Haftungsausschluss

Der Vertragsnehmer verpflichtet sich, wahrheitsbedingte Angaben zu seinem Tier zu machen. Andernfalls übernimmt der Vertragsgeber keinerlei Haftung bei eventuellen Vorfällen und/oder Schäden.

Verursachte Schäden die durch das Pensionstier entstehen, werden in voller Höhe vom Vertragsnehmer übernommen.

Für mitgebrachte Gegenstände, wie Spielzeug, Betten, Leinen etc. übernimmt die Pension keine Haftung.

4. Datenschutz

Die erforderlichen Kundendaten werden durch die Tierpension „Kunterbunt“ gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechtes erhoben, verarbeitet und gespeichert.

Die Daten werden zur Vertragserfüllung verwendet und in diesem Zusammenhang soweit erforderlich auch an dritte Personen wie z.B. Behandelnde Tierärzte, Veterinärämter & Steuerbehörden weitergegeben.

Der Tierbesitzer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zur zeitlich unbegrenzten Verwendung und Veröffentlichung der Film- / bzw. Fotoaufnahmen des Tieres – gleich zu welchem Zweck. Der Tierbesitzer verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung / Ansprüche.

5. Pensionsgebühr / Reservierungen

Der Pflegesatz ist für die vereinbarte Pensionszeit bei Neukunden im Voraus zu entrichten. Die Pension behält sich vor, den Pensionspreis schon vorab bei der Buchung in Rechnung zu stellen. Die Preisberechnung erfolgt jeweils nach der zu Pensionsbeginn gültigen Preisliste. Der Pensionsplatz kann nur mit schriftlicher Buchungsbestätigung und Vertrag unsererseits reserviert werden.

Um Missverständnisse zu vermeiden, machen wir darauf aufmerksam, das Ankunfts- und Abholtag mitberechnet werden, da auch an diesen Tagen eine Betreuung für den Vierbeiner erfolgt.

Sollte das Tier vorzeitig abgeholt werden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Pflegesatzes für die vereinbarte Zeit.

Der Rechnungsbetrag ist spätestens 5 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

Der Pensionspreis versteht sich aller Unkosten wie Betreuung, Pflegemittel, Leckerlis etc.

Anfallende Tierarztkosten / Medikamente, Futter bzw. evtl. benötigte Spezialnahrung sind nicht im Preis enthalten.

Um Ernährungsbedingte Probleme durch eine plötzliche Futterumstellung des Tieres vorzubeugen, bringt der Tierhalter die gewohnte Futtersorte seines jeweiligen Vierbeiners mit.

Sofern der Vertragsnehmer seiner Zahlung nicht fristgemäß nachkommt, kann der Vertragsgeber eine monatliche Gebühr in Höhe von 9,50€ zusätzlich in Rechnung stellen.

6. Stornierung / Leistungsreduzierung

Reservierungen in der Tierbetreuung sind verbindlich. Eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich.

Reservierungen zu stornieren bedürfen der Schriftform bzw. Whatsapp oder Email und müssen von der Pension schriftlich per Whatsapp oder Email bestätigt worden sein um als solche anerkannt zu werden. Mündliche Mitteilungen gelten nicht.

Bei einer Annullierung stellen wir Ihnen folgende Stornogebühren in Rechnung als Entschädigung für den finanziellen Verlust, der uns durch die Absage anderer Gäste entsteht:

bis 2 Monate vor der Anreise: 30% der Unterbringungskosten

weniger als 1 Monat vor Anreise: 50% der Unterbringungskosten

Bei Nichtantreten oder Absage am selben Tag der Buchung 100% des Gesamtbetrages.

Im Falle einer Stornierung bekommen Sie eine Rechnung über die geleistete Zahlung, die Sie ggf. bei einer vorhandenen Reiserücktrittsversicherung einreichen können.

Die Vertragsbestimmungen wurden gelesen und anerkannt. Diese gelten auch für weitere Aufenthalte, sofern sich beidseitig nichts ändert.